

Hvis din iPhone skal til reparation

Det er ærgerligt at miste sin iOS-enhed. Heldigvis kan funktionen "Find min iPhone" hjælpe dig med at få den tilbage. Det kræver dit Apple-id og din adgangskode at slå "Find min iPhone" fra eller slette enheden.

Hvis din iPhone skal til reparation er det vigtigt, at du slår "Find min iPhone" funktionen fra. Ellers kan den ikke repareres eller ombyttes. Hvis det ikke er gjort inden indlevering, kan værkstedet opkræve et gebyr for dette. Det er også vigtigt, at du tager en sikkerhedskopi (hvis muligt) inden nedenstående udføres. Værkstedet kan ikke genskabe tabt eller slettet data og de tager således heller ikke backup af telefonerne.



Sådan slår du "Find min iPhone" fra på din iPhone:

1. Vælg indstillinger
2. Vælg iCloud
3. Vælg "Find min iPhone" og deaktiver funktionen.

Hvis telefonen ikke kan tændes, gøres følgende:

1. Gå ind på www.icloud.com
2. Login med brugernavn og password
3. Vælg "Find min iPhone"
4. Klik på "Alle enheder"
5. Vælg den pågældende enhed
6. Vælg "Slet iPhone" (man mister ikke data ved dette og kan gendanne en ny Iphone efterfølgende)
7. Bekræft med Apple Id
8. Angiv telefonnummer til eventuel finder
9. Angiv tekst til eventuel finder
10. Bekræft
11. Klik på "Slet fra iPhone"
12. Bekræft

Først nu vil denne funktion være fjernet fra enheden og den kan sendes ind til service/reklamation.

Bemærk at telefonens data således slettes, når værkstedet aktiverer telefonen i forbindelse med reparationen.