

# Salgs- og leveringsbetingelser for CITY MOBIL A/S

Opdateret 25. maj 2018

## 1. Generelt:

Disse salgs- og leveringsbetingelser gælder for alle tilbud, salg og leverancer med mindre andet er skriftligt aftalt mellem parterne. En kontrakt afgivet af CITY MOBIL A/S sælger er først bindende for CITY MOBIL A/S, når den er godkendt af CITY MOBIL A/S' direktion.

## 2. Priser:

Alle priser er i danske kroner og eksklusive moms. CITY MOBIL A/S' priser fremgår af CITY MOBIL A/S' til enhver tid gældende prislister eller af et konkret tilbud, som tillige indeholder information om leveringsomkostninger, der beregnes af CITY MOBIL A/S som følge af ændringer i valutakurser, told, skatter, afgifter m.v. vedrørende den aftalte leverance. Endvidere beregnes et miljøtillæg på kr. 19,95 + moms.

Såfremt producenten af en vare tilbyder særlig prissætning for projekter for specifikke slutbrugere, skal køber inden 10 dage efter CITY MOBIL A/S' anmodning herom levere til CITY MOBIL A/S kopi af bevis for levering af varerne til slutbrugeren og kopi af fakturaen udstedt til slutbrugeren. Køber er forpligtet til at iagttage såvel den pågældende producents som CITY MOBIL A/S' retningslinjer vedrørende sådanne projekter. Dette gælder også i perioden for opbevaring af informationer stammende fra disse projekter i overensstemmelse med kommerciel og fiskal lovgivning og regulering. I det tilfælde, at køber overtræder CITY MOBIL A/S' eller den pågældende producents retningslinjer, har CITY MOBIL A/S ret til at fakturere køber ethvert uretmæssig opkrævet eller betalt beløb, og CITY MOBIL A/S og/eller producenten kan udelukke køber fra deltagelse i fremtidige projekter.

## 3. Betaling:

Betaling skal ske senest den dato fakturaen angiver som sidste rettidige betalingsdag. Som hovedregel skal betaling ske netto kontant. **Såfremt en sidste rettidig betalingsdag ikke er angivet, skal betaling ske kontant ved levering.** CITY MOBIL A/S er berettiget til at beregne renter og rykkergebyrer af den til enhver tid forfaldne betaling med 2% pr. måned indtil det forfaldne er betalt, såfremt betaling sker efter forfaldsdag. Købers indbetalinger afskrives først på tilskrevne forfaldne renter og omkostninger. Derefter på gælden. Køber er ikke berettiget til at modregne eventuelle modkrav på CITY MOBIL A/S, som ikke er skriftligt anerkendt af CITY MOBIL A/S og har ikke ret til at tilbageholde nogen del af købesummen på grund af modfordringer af nogen art. Såfremt levering udskydes på grund af købers forhold af nogen art, er køber forpligtet til at betale til CITY MOBIL A/S,

som om levering var sket til aftalt tid. CITY MOBIL A/S kan ved skriftlig meddelelse fravige dette.

#### **4. Ejendomsforbehold:**

CITY MOBIL A/S forbeholder sig ejendomsretten til leverede varer indtil hele købesummen incl. leveringsomkostninger samt evt. renter og omkostninger er betalt fuldt ud.

#### **5. Levering:**

Levering sker af lager CITY MOBIL A/S adresse. Levering sker for købers regning, med mindre det udtrykkeligt fremgår at leveringsomkostningerne er inkluderet i prisen. Leveringsomkostningerne (fragt, porto, pakning m.v.) fremgår af CITY MOBIL A/S' til enhver tid gældende prisliste. Leveringstiden er fastsat af CITY MOBIL A/S efter CITY MOBIL A/S' bedste skøn i overensstemmelse med de forhold, der foreligger ved tilbuddets fremsættelse eller aftalens indgåelse. CITY MOBIL A/S kan ikke gøres ansvarlig for forsinkelse af leverancer men vil altid bestræbe sig på rettidig levering. Hvis en vare ikke afhentes inden 7 dage efter fakturadato, forbeholder CITY MOBIL A/S sig ret til at opkræve et håndterings- og forsendelsesgebyr på kr. 500,- pr. ordre. Transport forsikring opkræves som 4 promille af faktureret varebeløb.

#### **6. Import og export regulativer:**

Alle produkter, reservedele, teknisk data, software og dokumentation kan være omfattet af import og eksport love, regler og anden regulering herunder men ikke begrænset til regulering hidrørende fra Danmark, den Europæiske Union, de Forenede Amerikanske Stater og det pågældende import land i det tilfælde, at køber eksporterer varerne. Køber er forpligtet til at overholde enhver import og eksport lovgivning og regulering og opnå samtlige nødvendige tilladelser og/eller licenser som følge heraf.

#### **7. Bestillingsfejl:**

Varer tages generelt ikke retur. I særlige tilfælde kan returnering af varer /annullering af ordrer ske ved forudgående skriftlig aftale, og gælder kun lagervarer i uåbnet original emballage. Bestillingsvarer samt ordrer på PC og Notebooks kan ikke annulleres og tages ikke retur. CITY MOBIL A/S forbeholder sig ret til ved returnering af varer/annullering af ordrer at **foretage et returneringsgebyr på 15% af fakturaværdien, dog min. kr. 350,-. Varerne krediteres til gældende dagspriser.**

#### **8. Produktinformation:**

Der tages forbehold for fejl og ændringer i oplysninger i brochurer og øvrigt salgsmateriale. Eventuelle fejl og ændringer kan ikke gøres gældende over for CITY MOBIL A/S.

## **9. Produktændringer:**

CITY MOBIL A/S forbeholder sig ret til uden varsel at ændre produkterne eller dele heraf såfremt dette sker uden funktionsmæssig ulempe for køber.

## **10. Miljøhensyn:**

Hos City Mobil A/S har vi konstant fokus på vores kunder og tilstræber, at kunderne pålægges færrest mulige miljøbelastende effekter. Samtidig er vi som en moderne virksomhed bevidst om, at formålet med energiafgifter er at reducere ressourceforbruget og at det er en global, fælles opgave – til gavn for os alle. Blandt vores tiltag er: Energibesparende indretning af vores nye domicil/Elektronik der automatisk afbryder eller reducerer unødigt brug af el i virksomheden – overalt/Kildesortering af plastflasker, batterier, blæk og toner, pap, papir, emballage/Genanvendelse af papkasser, papir, plast/Nye interne processer som minimerer vores papirforbrug.

## **11. Immaterielle rettigheder:**

Alle varemærker på produkterne er og forbliver de respektive rettighedshaveres ejendom. Brug af disse varemærker kræver forudgående tilladelse fra de respektive rettighedshavere. Al brug og levering af software er reguleret af den til varen medfølgende licensaftale. Software der er inkluderet i leveringen/varen overdrages til kommercielle købere med henblik på ét videresalg og til forbrugere udelukkende med henblik på brug, hvilket betyder at forbrugere hverken må kopiere eller overdrage softwaren til andre[s brug]\*. Ret til gentagen brug af softwaren kræver særlig skriftlig aftale med den pågældende licensgiver.

CITY MOBIL A/S frasiger sig ethvert ansvar for købers krænkelse af immaterielle rettigheder i det tilfælde, at varer eksporteres ud af det land, hvori CITY MOBIL A/S har leveret varen, idet CITY MOBIL A/S ikke kan garantere køber, at rettigheder til anvendelse af varen i det pågældende land er omfattet af licensaftalen. \*afhængig af de pågældende licensaftaler.

## **12. Mangler og reklamation:**

Ved levering skal køber straks foretage en sådan undersøgelse af det solgte som ordentlig forretningsbrug kræver. **Hvis køber vil påberåbe sig en mangel, skal køber straks, og senest 48 timer fra modtagelsestidspunktet**, give CITY MOBIL A/S skriftlig meddelelse herom samt anføre, hvori manglen består. Såfremt køber har opdaget eller burde have opdaget manglen og ikke reklamerer som anført, kan køber ikke senere gøre manglen gældende. CITY MOBIL A/S kan frit vælge at afhjælpe manglen eller foretage omlevering.

Forandringer eller indgreb i det købte uden CITY MOBIL A/S' skriftlige samtykke fritager CITY MOBIL A/S for enhver forpligtelse. Såfremt CITY MOBIL A/S anmoder derom, skal køber umiddelbart efter reklamationen, for

købers regning og risiko returnere den angiveligt mangelfulde vare til CITY MOBIL A/S i original emballage. CITY MOBIL A/S forbeholder sig retten til enhver tid kun at modtage den angiveligt defekte del. Såfremt CITY MOBIL A/S har påtaget sig at yde service ved en særskilt aftale herom omfatter serviceforpligtelsen alene de solgte produkter. CITY MOBIL A/S forbeholder sig retten til at teste varer, som påstås at være defekte. Hvis CITY MOBIL A/S finder varen OK efter test, må det påregnes, at varen sendes retur med en regning for udført arbejde. Først efter test vil CITY MOBIL A/S foretage en evt. ombytning/kreditering.

Ombytning: Varen ombyttes med tilsvarende vare og antal, som er modtaget retur.

### **13. Ansvarsbegrænsning:**

Et erstatningskrav overfor CITY MOBIL A/S kan ikke overstige faktura beløbet for den solgte genstand. CITY MOBIL A/S' erstatningsansvar er begrænset til direkte tab og CITY MOBIL A/S hæfter ikke for driftstab, avancetab eller andre indirekte tab. CITY MOBIL A/S er uden ansvar for forsinkelse eller mangler, der skyldes afhjælpning eller ombytning eller forsøg herpå. CITY MOBIL A/S er ansvarsfri såfremt følgende forhold forhindrer opfyldelse af købet eller gør opfyldelse urimelig byrdefuld.

Arbejdskonflikt eller anden omstændighed som parterne ikke er herrer over, såsom brand, krig, mobilisering eller lignende, rekvirering, beslaglæggelse, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, restriktioner af drivkraft samt mangler eller forsinkelse af leverancer fra underleverandør, som skyldes nogen af de i dette punkt nævnte omstændigheder eller omstændigheder i øvrigt, der væsentligt har vanskeliggjort CITY MOBIL A/S' opfyldelse af aftalen.

Omstændigheder som nævnt, der var indtruffet inden tilbuddets afgivelse/aftalens indgåelse medfører kun ansvarsfrihed såfremt deres indflydelse på aftalens opfyldelse ikke kunne forudses på dette tidspunkt. Produkterne er designet til almindelig kommerciel brug. **Brug af produkterne i kritiske systemer herunder sikkerheds-, nukleare-, militære faciliteter/installationer, forsyningsvirksomhed, livsbevarende installationer eller til fremstilling af våben er ikke tilladt medmindre der opnås skriftlig tilladelse fra den pågældende producent.**

### **14. Produktansvar:**

I det omfang andet ikke følger af dansk rets ufravigelige regler om produktansvar gælder følgende begrænsninger: CITY MOBIL A/S er kun ansvarlig for skade forårsaget af en af CITY MOBIL A/S leveret vare i det omfang, det kan bevises at skaden skyldes hans fejl eller forsømmelse.

### **15. Persondata og beskyttelse af persondata**

CITY MOBIL A/S tager sikkerhed omkring persondata meget alvorligt, hvorfor vores integritetspolitik er beskrevet på denne [side](#).

**16. Transport af rettigheder og pligter:**

CITY MOBIL A/S er berettiget til at overdrage samtlige rettigheder og pligter i henhold til aftalen til tredjemand.

**17. Tvister:**

Enhver tvist mellem CITY MOBIL A/S og køber skal afgøres efter dansk ret med Københavns Byret/ Østre Landsret som værneting.