

## **INTEGRITETSPOLITIK**

Denne integritetspolitik beskriver hvordan City Mobil A/S, CVR-nr. 21377430, Stærmosegårdsvej 12, 5230 Odense M, tlf.: +45 70 20 34 54, mail: [odense@tdcerhvervscenter.dk](mailto:odense@tdcerhvervscenter.dk) og koncernforbundne selskaber (herefter forkortet CM) indsamler, behandler, gemmer og videregiver dine personoplysninger. Denne politik er opdateret d. 25. maj 2018.

Integritetspolitikken gælder, når CM leverer tjenester og produkter i forbindelse med køb, serviceanmodninger og øvrig kontakt med CM f.eks. via elektroniske medier. Det gælder også, hvis du er henvist til os fra en partner.

Du skal som kunde altid kunne føle dig tryk, når du afgiver personoplysninger til os. Med denne integritetspolitik, vil vi vise, hvordan vi sikrer, at dine personoplysninger altid behandles i overensstemmelse med gældende lov om beskyttelse af personoplysninger.

### **Dataansvarlig for persondata:**

CM er dataansvarlig for CMs behandling af dine personoplysninger og har ansvaret for, at vores behandling sker i overensstemmelse med gældende lovgivning.

### **Hvornår behandler vi dine personoplysninger:**

For at kunne give dig de bedste muligheder for korrekt og direkte hjælp, skal vi indhente personlige oplysninger. Dette sker for at kunne give dig den bedste oplevelse.

Vi beder om personoplysninger i forbindelse med bestillinger, serviceanmodninger og anden assistance for at kunne levere varer, tjenesteydelser mm. korrekt, men også for at have korrekte referencer på dokumenter i forbindelse med afsluttet ekspedition.

Hvis du har konto hos os, vil vi indsamle de personoplysninger, som er nødvendige for at kunne etablere og håndtere kontoen korrekt, herunder indkøbshistorik. Disse oplysninger indgår som en naturlig del af vores lovpligtige bogføring. Vi opdaterer, hvis nødvendigt, også adresseoplysninger via en tredjemands-tjeneste for adresseopdatering.

### **Hvilke oplysninger behandler vi om dig?**

For at kunne udføre de forventede handlinger overfor dig, er nedenstående oplysninger nødvendige:

Navn og kontaktadresse

Telefonnummer og e-mail

Kundenummer

Endvidere gemmer vi oplysninger om følgende for at kunne målrette information til dig:

Titel og rettigheder

Kontodetaljer

Enhedsoplysninger, herunder model, IMEI- eller serienummer

Login oplysninger

Oplysninger om kontaktflader

### **Hvorfor behandler vi oplysninger om dig:**

CM bruger dine personoplysninger for at gøre samhandel og ekspedition af dine ordrere lettere og opfylde forpligtelser overfor dig som kunde i forbindelse med oprettelse/ændringer/sletning af ordrer og ydelser hos CM. Desuden for at opfylde forpligtelser overfor dig som kunde i forbindelse med oprettelse/ændringer/sletning af abonnementer og tjenester hos TDC A/S, samt at muliggøre almindelig kundepleje, såsom at besvare spørgsmål og rette forkerte oplysninger. Desuden for at afgive oplysninger og målrette markedsføring pr. post, e-mail, SMS/MMS, og telefon vedr. CMs og udvalgte samarbejdspartneres varer og tjenester, samt for at kunne håndtere kundeforholdet og levere vores tjenester/varer. Endvidere til at forhindre bedrageri og foretage risikohåndtering. For at forbedre vores tilbud til dig f.eks. ved udvikling af koncepter eller servicepunkter. Endeligt for at følge gældende lovgivning herunder regnskabslove.

### Lovgrundlaget for vores behandling af dine personoplysninger:

CM baserer behandlingen af dine persondata på en række love. Dette lovgrundlag beskrives nedenfor.

Vi bruger blandt andet dine personoplysninger til at kunne opfylde vores aftale med dig som kunde eller kontohaver. Dette kan bla. være for at foretage kontrol af retten til købet, at sikre levering sker korrekt eller at du modtager korrekte tilbud.

### Oversigt over vores behandling af personoplysninger:

Formål	Retligt grundlag	Kategorier af personoplysninger	Opbevaringstid
For at kunne assistere omkring bestillinger, ændringer og sletninger af ordrer hos os.	For at kunne opfylde aftale om køb (salgs- og leveringsbetingelser).	<ul style="list-style-type: none"><li>- Navn</li><li>- Titel</li><li>- Adresse</li><li>- Telefonnummer</li><li>- E-mailadresser</li><li>- Enhedsinformation</li><li>- Loginoplysninger</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Så længe der er en aktiv samarbejdsaftale med dig</li><li>- Eller maks. 3 år herefter.</li></ul>
For at kunne assistere omkring bestillinger, ændringer og sletninger af ordrer hos TDC.	Fuldmagt til at handle på jeres vegne og håndtere ydelser.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Navn</li><li>- Titel</li><li>- Adresse</li><li>- Telefonnummer</li><li>- E-mailadresser</li><li>- Enhedsinformation</li><li>- Loginoplysninger</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Så længe der er en aktiv samarbejdsaftale med dig.</li><li>- Eller maks. 3 år herefter.</li></ul>
For at sikre, at alle lovkrav efterleves, som f.eks. regnskabsloven.	Retlig forpligtelse.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Navn</li><li>- Titel</li><li>- Adresse</li><li>- Telefonnummer</li><li>- E-mailadresser</li><li>- Enhedsinformation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Så længe som vi er forpligtede til at gemme oplysningerne iht. gældende lov.</li></ul>
Til at markedsføre CM og vores samarbejdspartners varer og tjenester via post, e-mail, telefon og sociale medier.	Interesseafvejning.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Navn</li><li>- Titel</li><li>- Adresse</li><li>- Telefonnummer</li><li>- E-mailadresser</li><li>- Indkøbsstatistik</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- 3 år efter du har været aktiv handlende hos CM eller er blevet henvist fra vores samarbejdspartnere.</li></ul>
Til at administrere din konto hos os.	For at kunne opfylde aftale om køb (salgs- og leveringsbetingelser).	<ul style="list-style-type: none"><li>- Navn</li><li>- Titel</li><li>- Adresse</li><li>- Telefonnummer</li><li>- E-mailadresser</li><li>- Enhedsinformation</li><li>- Loginoplysninger</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Så længe der er en aktiv samarbejdsaftale med dig.</li><li>- Eller maks. 3 år herefter.</li></ul>
Til at kunne håndtere dine enheder som ønsket (eksempelvis ved BuyBack, sikkerhedskopiering osv.).	For at yde dig ekstra god service og kunne opfylde aftaler om service/support.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Navn</li><li>- Titel</li><li>- Adresse</li><li>- Telefonnummer</li><li>- E-mailadresser</li><li>- Enhedsinformation</li><li>- Loginoplysninger</li></ul>	Så snart den ønskede service/support er afsluttet på betryggende vis.

## **Profilering / Segmentering**

CM kan behandle dine personoplysninger gennem profilering eller segmentering, hvis du har konto hos os. Dette sker f.eks. ud fra en kategorisering af hvilket segment vores samarbejdspartnere anvender, eller ud fra din købshistorik.

Denne profilering giver grundlag for at kunne tilbyde de rigtige produkter og løsninger til dig.

Du kan til enhver tid gøre indsigelser mod behandlingen af personoplysningerne, ved at kontakte CM's datarådgiver på [odense@tdcerhvervscenter.dk](mailto:odense@tdcerhvervscenter.dk). Her vil persondata blive slettet, hvorved adgangen til specifikke produkter på baggrund af lokal profilering ophører. Vi kan også henvise til den primære samarbejdspartners DPO ved henvendelse.

## **Hvor længe gemmer vi oplysninger om dig.**

Dine personoplysninger gemmes kun så længe det er nødvendigt for at opfylde det formål, som oplysningerne blev indsamlet til, iht. denne integritetspolitik. CM kan gemme oplysningerne længere, hvis det er nødvendigt for at følge lovkraft eller for at beskytte CM's retlige interesser f.eks. under igangværende juridisk proces.

CM gemmer oplysninger om kunder i højst 24 mdr. efter sidste gang der har været aktivitet med CM.

CM gemmer oplysninger om kontoindehavere, så længe som kontoindehaveren har en konto hos CM.

## **Hvem udleverer vi personoplysninger til:**

CM kan udlevere dine oplysninger til tredjemand, som f.eks. CM's koncernselskaber og andre samarbejdspartnere for at kunne gennemføre kundeforholdet. Endvidere kan CM udlevere personoplysninger til en partner for at kunne opdatere adresseoplysninger.

De partnere som CM udleverer oplysninger til, må kun anvende oplysningerne efter vores instruks til at gennemføre ordrer, foretage ændringer i opsætninger, rette fejl, levere varer eller på anden måde udføre kundeforholdet.

Endvidere kan vi udlevere oplysninger til tredjemand, såfremt det er et lovmæssigt krav, eller krav fra myndigheder, for at beskytte CMs retlige interesser eller for at opdage, forebygge eller gøre opmærksom på bedrageri og andre sikkerhedsmæssige eller tekniske problemer.

CM kan overføre data til lande udenfor AU/EØS, hvis nogen af CM's leverandører eller samarbejdspartnere befinder sig der. I de tilfælde sikrer CM sig, at personoplysningerne fortsat er beskyttede og sikrer sig, at reglerne for overførsel til tredjelande er lovlige.

CM sælger ikke persondata til tredjepart uden forudgående accept fra dig.

## **Ændring af integritetspolitikken**

CM har ret til når som helst at ændre integritetspolitikken. CM vil forinden varsle ændringen i god tid. Hvis du ikke kan acceptere ændringerne, kan du opsige aftalen med CM inden den ændrede integrationspolitik træder i kraft.

Kontrakter med CM eller tredjemand kan opsiges med de varsler, som er nævnt ved kontraktens underskrift.

## **Beskyttelsen af dine personoplysninger**

Du skal altid føle dig sikker, når du afgiver personoplysninger til os. CM har iværksat de nødvendige sikkerhedsforanstaltninger til beskyttelse af dine personoplysninger mod uautoriseret adgang, ændring og sletning.

F.eks. gemmes alle oplysninger om kunder og kontohavere i en database, som er brugeradgangsstyret med adgangskontrol og bag firewall i et sikret miljø.

## **Dine rettigheder**

CM er ansvarlig for, at dine personoplysninger behandles i henhold til gældende lovgivning.

CM vil på din anmodning eller på eget initiativ rette, anonymisere, slette eller supplere oplysninger, som det konstateres, er forkerte, ufuldstændige eller misvisende.

Du har ret til at anmode om:

Adgang til dine personoplysninger. Det indebærer, at du har ret til at anmode om et registerudskrift over vores behandling af dine personoplysninger. Du har også ret til at få en kopi af de personoplysninger, der behandles. Du har ret til én gang pr. kalenderår, ved skriftlig underskrevet ansøgning, uden omkostninger at få et registerudskrift af, hvilke personoplysninger, der er registreret om dig, formålet med behandlingen, og til hvilke modtagere oplysningerne er udleveret eller skal udleveres. Du har også ret til at få oplyst i registerudskriftet, hvor oplysningerne stammer fra, hvis ikke personoplysningerne er indhentet hos dig, forekomsten af automatiserede beslutninger (herunder profilering) samt den forventede periode, hvori oplysningerne vil blive gemt, eller de kriterier, som anvendes ved fastlæggelsen af denne periode. Du har desuden ret til at få oplysninger i registerudskriftet om dine øvrige rettigheder, som angives i dette punkt.

Ændring af dine personoplysninger. Vi vil på din anmodning så hurtigt som muligt rette forkerte eller ufuldstændige oplysninger om dig.

Sletning af dine personoplysninger. Det indebærer, at du har ret til at anmode om, at dine personoplysninger slettes, hvis de ikke længere er nødvendige til det formål, de blev indsamlet til. Der kan dog findes lovkrav om, at vi ikke straks må slette dine personoplysninger, for eksempel i bogførings- og skattelovgivningen. Vi vil da ophøre med at behandle oplysningerne til alle andre formål end at følge lovgivningen.

Begrænsning af behandling. Det indebærer, at dine personoplysninger markeres, så de kun må behandles til visse afgrænsede formål. Du kan blandt andet anmode om begrænsning, hvis du mener, at dine oplysninger er forkerte, og du har anmodet om ændring af dine personoplysninger. Mens oplysningernes korrekthed undersøges, vil behandlingen af dem være begrænset.

CM vil underrette hver enkelt modtager, som har fået udleveret personoplysningerne iht. ovenfor, om eventuelle ændringer eller sletning af oplysninger samt begrænsning af behandlingen af oplysninger.

Du har ret til at gøre indsigelse mod behandling af personoplysninger, som udføres med støtte i en interesseafvejning. Hvis du gør indsigelse mod en sådan behandling, vil vi kun fortsætte behandlingen af dine personoplysninger, hvis der findes legitime grunde til behandlingen, som vejer tungere end dine interesser.

Hvis du ikke ønsker, at vi bruger dine personoplysninger til direkte markedsføring, har du altid ret til at gøre indsigelse mod en sådan behandling ved at sende en mail til [odense@tdcerhvervscenter.dk](mailto:odense@tdcerhvervscenter.dk). Når vi har modtaget din indsigelse, vil vi ophøre med at bruge dine personoplysninger til et sådant markedsføringsformål.

Du har ret til at indgive eventuelle klager angående behandlingen af dine personoplysninger til datainspektionen.

#### **Cookies**

Når du besøger vores hjemmeside på [www.tdcerhvervscenter.dk/odense](http://www.tdcerhvervscenter.dk/odense) bruger vi cookies. Læs flere oplysninger om dette på: [www.tdcerhvervscenter.dk/cookies](http://www.tdcerhvervscenter.dk/cookies).

#### **Kontaktoplysninger**

Du kan altid komme i kontakt med os omkring denne integrationspolitik, behandlingen af dine persondata eller af andre hensyn. Vores kontaktoplysninger er nedenfor:

**TDC Erhvervscenter Odense / City Mobil A/S**  
**Stærmosegårdsvej 12**  
**5230 Odense M**  
**+ 45 70 20 34 54 / [odense@tdcerhvervscenter.dk](mailto:odense@tdcerhvervscenter.dk)**